



Användarvillkor

Mejlkollen

HappyToHelp AB
15 september 2026
Stockholm, Sverige

Användarvillkor för Mejlkollen

Senast uppdaterad: 23 juni 2026, Stockholm

Företag: HappyToHelp AB, organisationsnummer 559378-2625

Adress: Essingestråket 13, 112 66 Stockholm

Genom att köpa och/eller använda Mejlkollen ("Tjänsten") bekräftar du att du har tagit del av och godkänner dessa villkor. Om du inte accepterar villkoren ska du inte använda tjänsten.

1. Beskrivning av Tjänsten

Mejlkollen är ett digitalt (stöd)verktyg som hjälper användare att bedöma om ett e-postmeddelande är ett bedrägeriförsök eller legitimt genom att identifiera skadligt innehåll eller bedräglig karaktär. Tjänsten möjliggör för användaren att vidarebefordra e-postmeddelanden till en specifik e-postadress (kolla@med.mejlkollen.se), som i sin tur analyserar e-postmeddelandet för att därefter maila tillbaka en riskbedömning till användaren med konkret(a) förslag på åtgärd(er) till kunden.

Analysen är automatiserad till den grad att analysen består av förprogrammerade hårdkontroller som kontrolleras av AI-baserade metoder.

Tjänsten är vägledande och utgör inte juridisk eller annan professionell rådgivning.

Vi vill påminna om att bedragare ständigt förfinar sina tillvägagångssätt för att kringgå säkerhetssystem och att vi av den anledningen aldrig helt kan utesluta alla risker. Användaren bör därför se utlåtanden från Mejlkollen som ett stöd i sin egen bedömning, snarare än en absolut garanti för att mejlet är säkert/legitimt.

Om du som användare fortfarande känner dig osäker, rekommenderar vi att du kontaktar företaget som mejlet uppges komma från. Använd då alltid kontaktuppgifter som du på förhand vet är korrekta, exempelvis från företagets officiella webbplats eller en befintlig faktura – använd *inte* kontaktuppgifter eller länkar som anges i själva mejlet.

2. Användning och abonnemang

- Ett aktivt abonnemang krävs för att kunna använda Tjänsten.
- Om abonnemanget inte är aktivt kan användning av Tjänsten nekas.

Användarens ansvar:

- Vidarebefordra endast mejl som du har rätt att dela.
- Dela inte personlig information om dig själv eller någon annan (t.ex. mejl innehållande personnummer, kontouppgifter, lösenord, hälsouppgifter).
- Använd tjänsten endast för dess huvudsakliga syfte.
- Skicka inte olagligt eller kränkande innehåll.

Missbruk kan leda till begränsad eller avslutad åtkomst.

3. Begränsningar och ansvar

- Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick ("as-is").
- Ingen hundra procentig garanti ges för fullständighet eller korrekthet i bedömningarna.
- Användaren ansvarar för den slutliga bedömningen.
- HappyToHelp ansvarar inte för direkta eller indirekta (immateriella) skador.

4. Personuppgifter

- Bortsett från de personuppgifter som användaren själv delar med sig av, behandlas av oss endast användarens e-postadress och innehållet i det eller de vidarebefordrade mejlen.
- Personuppgifter lagras endast under analysen och raderas efter att riskbedömningen gjorts och mejlats till användarens e-postadress.
- Användaren ansvarar för att inte dela mer än nödvändigt.
- HappyToHelp är personuppgiftsansvarig enligt GDPR.

5. Immateriella rättigheter

- Alla rättigheter till tjänsten och dess innehåll tillhör HappyToHelp AB eller licensgivare.
- Användaren erhåller ingen äganderätt.

6. Tillgänglighet, uppsägning och ändringar

- Tjänsten kan vara föremål för avbrott eller tekniska fel.
- Abonnemang förnyas automatiskt och debiteras abonnemangsägaren (ej att förväxla med abonnemangsinnehavaren) månatligen.
- Uppsägning gäller från nästa betalningsperiod.
- HappyToHelp kan ändra, uppdatera eller avveckla tjänsten och villkoren.

7. Force majeure

- HappyToHelp innehar ingen ansvarsskyldighet vid omständigheter utanför bolagets kontroll (t.ex. driftstörningar på kundens elnät/nätverksuppkoppling, naturkatastrofer, krig).

8. Tvist och gällande lag

- Svensk lag gäller.
- Vi försöker först lösa tvister genom dialog.
- Du kan alltid vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Tvist avgörs i första instans av Stockholms tingsrätt.

9. Kontaktinformation

HappyToHelp AB

Adress: Essingestråket 13, 112 66 Stockholm

E-post: support@mejlkollen.se

Telefon: +46 76 000 06 57